

趋势科技隐私政策

(2013年11月)

趋势科技股份有限公司及其子公司和附属公司（统称“趋势科技”）承诺保护您的隐私并确保您浏览我们的网站和使用我们的产品或服务（“趋势科技产品和服务”）得到愉快的体验。本隐私政策适用于链接至本声明的趋势科技的网站，但不适用于另有隐私政策的趋势科技网站或显示趋势科技名称和/或企业标识的授权第三方的网站。

我们的隐私政策说明如下事项：

A 为什么趋势科技采集您的个人信息？

B 您个人信息的采集和使用

C 通讯偏好

D 分享您的个人信息

E 您个人信息的保护和安全

F Cookies和其它技术的使用

G 管理您的个人信息

H 非个人信息的采集和使用

I 第三方网站和服务

J 儿童

K 趋势科技隐私政策的变更

L 趋势科技联系方式和咨询方式

A 为什么趋势科技采集您的个人信息？

趋势科技采集个人信息是为了向客户提供趋势科技的产品、服务和支持。我们的很多服务要求您建立账户并完成购买。这些信息对您提供您所期待服务和支持有很大的帮助且对您来说也是利益相关的。

B 您个人信息的采集和使用

趋势科技采取多种方式采集个人信息：当您在我们的网站上添加商品至购物车内、下订单，或购买一项我们的产品或服务，下载免费评估软件或升级，当您注册成为用户，当您通过我们网站上的“联系我们”的链接联系趋势科技，当您参加一个活动或一个网站论坛或推荐促销，当您要求一个报价或技术支持，当您使信息或数据被发送给趋势科技作为产品服务的一部分，当您订阅趋势科技资讯或接受产品更新或技术速递，当您参加一项比赛、免费赠送、促销或特别优惠，当您向我们提供反馈或意见，或当您向趋势科技在线申请工作。

趋势科技仅采集下列目的所需要的个人信息：回复或处理您的请求，改善您在我们网站上的体验，理解和满足您的需求，追踪用户偏好，与您沟通或通知您更新或服务或可获得的好处，发放奖品，提供您要求的服务，完成交易或确认订单，完成报价或管理、如您提交了求职申请，评估您对工作的兴趣，续订或终止您的订购或改进我们向您提供的产品和服务。这些个人信息可包括但不限于姓名、公司名称、发票和配送信息、电子邮件地址、电话号码、信用卡或支付信息及其它相关信息。我们使用您的信用卡或支付信息处理订单或交易，但未经您的同意不会用于其它用途。

趋势科技保留您的个人信息，仅限于在您是趋势科技的注册用户或终端用户期间，或是对审计或内部用途或用于提供您需要的信息而合理必要的期间，除非确有需要或法律允许保留更长期间。

C 通讯偏好

您可以选择是否接收趋势科技提供的各种补充我们产品和服务的信息。您可以采取以下任一方式管理您的通讯偏好和取消订阅：（a）趋势科技促销邮件包括您能如何取消该特定通信的说明；或（b）向 legalnotice@trendmicro.com 发送电子邮件或给趋势科技公司写信，地址为：转交法律事务部，10101 N. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, 美国。请填写您的姓名、电子邮件地址和关于您不想再收到材料的相关信息。这些选择不适用于被视为特定产品或服务一部分的必需的商品或服务通讯，您将定期接收这些信息，除非您根据适用的终端用户授权协议，终止该产品或服务的授权。

D 分享您的个人信息

趋势科技是一家全球性公司。为提供您所要求的高质量、本地化的服务或报价，满足您的需要或向您提供用户支持，趋势科技可能同它的附属公司、代理商、经销商或合作伙伴分享个人信息。趋势科技可能聘用承包商提供特定服务，如提供技术支持、处理订单或运送产品、进行用户研究或满意度调查等。

例如，如果您选择在我们网站上购买趋势科技产品的授权，为了购买该授权，您将被指引至趋势科技的某一电子商务代理商的网站，如“数据河”，趋势科技和该电子商务经销商将需要分享您的一些个人信息。趋势科技要求所有承包商要确保用户个人信息的安全和保密，不得同其它人分享您的个人信息或因其自身营销目的使用您的个人信息。

趋势科技可能根据法律、法律程序、诉讼和/或您居住国内外公共及政府机关的要求，需要披露您的个人信息。我们也可能披露您的信息，如果我们确定为了国家安全、法律实施或其它重要公共利益，这样的披露是必要的或恰当的。

趋势科技也可能披露信息，如果我们确定披露对实施我们的合同条款或保护我们的产品或用户是必要的。此外，如果出现重组、合并或出售，我们可能将我们采集的任何和全部个人信息转交给相关第三方。

E 您个人信息的保护和安全

作为全球安全产品的领军企业，趋势科技理解保护您个人信息的重要性。趋势科技已采取恰当的安全措施——包括管理、技术和物理措施——维护和保护您个人信息，防止丢失、盗用、滥用、非授权访问、披露、更改和销毁。仅有经授权的人员才能访问您的个人信息。

F Cookies和其它技术的使用

趋势科技的网站、在线服务、交互式应用及电子邮件可使用“cookies”和其它技术，如网站信标。Cookies是趋势科技通过您的浏览器转移到您电脑硬盘，可使我们的系统识别出您的浏览器，向您提供服务的字母数字标识符。Cookies有助于网站的运行或更高效地运行，且能帮助我们获得商业和市场信息。他们同样也能使网站根据您的浏览偏好，如语言和地理区域等，向您提供量身定制的信息。

趋势科技可使用cookies使您访问我们网站时，令网页个性化；和/或在产品和服务信息、销售合同和其它报价，包括但不限于白皮书、网站播放、项目、评估软件等经注册后，您再次访问网站时，能够识别您，使您的浏览和访问更方便，提供您之前使用的链接信息，追踪您对我们网站的访问，集合并分析您机器的数据，如浏览器类型、屏幕分享率、操作系统等；或关于安装在您机器上的趋势科技产品的信息，如产品ID和授权期剩余天数及您的授权SKU(库存单位)。这些信息并不识别您的个人身份，而是用来确定当您访问我们的网页时应该向您提供的内容，及向您提供最相关的趋势科技产品和服务的信息。Cookie采集的数据有效期为14天，除非您再次访问我们的网站。如果您未购物离开我们的商店，也可用cookie通过横幅广告向您提供信息。这些cookie在30天内自动过期。

如果您注册了您的产品并创建了趋势科技账户，我们将匹配从cookie采集的信息和您自己提供给我们的信息，或存储在您趋势科技账户的信息，或因本保密政策说明的原因我们另外采集的关于您的信息。

如果您不希望趋势科技在您的浏览器内配置cookies，您可以设置您的浏览器拒绝cookies或当网站想在浏览器放置cookies时通知您。拒绝cookies可能会影响您使用我们的部分产品和服务。

对于如何选择不接受市场营销cookies，更多信息请访问如下网页：
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/>

趋势科技也在我们的网站上使用“网站信标”（或单象元或净图像档）分析流量模式，如使用我们网站特定部分的频率。数据采集有助于我们了解我们用户最感兴趣的信息是什么及什么是我们用户最想看到的。您可以通过在您电脑上禁用JavaScript来选择退出这一分析，但是请注意，如果您这样做，我们网站上的一些功能将不能正常使用。采集的信息通常是匿名的且不被用来识别任何特别用户。趋势科技无法接触或控制任何第三方的追踪技术。

网络分析

本网站使用谷歌分析，是由谷歌公司（“谷歌”）提供的网络分析服务。谷歌分析使用“cookies”，即存储在您电脑上的小文本文件，用于分析您的网站使用情况。通常，cookies存储的关于您网站使用情况的信息会被传输并储存在位于美国的谷歌服务器。如果在本网页启用IP匿名，且如果IP地址位于欧盟成员国或是欧洲经济区协议缔约国或地区，

谷歌将在传输之前缩短您的 IP 地址。只在例外的情况下，您完整的 IP 地址会传输到位于美国的谷歌服务器上并在美国缩短。代表网站运营商，谷歌将使用该信息分析您的网站使用，编制网站活动报告，并向网站运营商提供有关网站和互联网使用的其他服务。您浏览器传输进谷歌分析的 IP 地址将不会同其它谷歌数据混合。您可以通过浏览器软件配置禁用 cookies，但是我们要指出的是这可能会阻止您充分使用本网站。您也可以能通过下载和安装下方链接内的浏览器插件阻止 cookies 生成的数据（包括您的 IP 地址）和与您的网站使用有关的数据发送至谷歌或被谷歌处理：[\[http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en\]](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en)。

G. 管理您的个人信息

敬请知悉，如果您参与我们网站上的趋势科技讨论区，您提供的信息将会被更广泛地提供给他人的，讨论区的其他用户将能够阅读、收集或者在趋势科技讨论区内或者以外的地方使用您的信息。这些信息可能被用于向您发送主动信息。您应当对在这些情况下您提交的信息负责。例如，如果您在讨论区帖子中列出您的姓名和电子邮箱地址，这些信息都是公开的。当您参与任何趋势科技讨论区或者讨论小组时，请尽到注意和责任义务，并知晓某些讨论区可能有附加的规则和条件。每个参与者在我们的网站讨论区上的言论都属于其个人，不应当被认为反映了趋势科技的意见。趋势科技不对您选择在这些讨论区上提交的个人信息或者其他任何信息负责。

您有权更新您趋势科技账户中的个人信息，或者依照以下规则联系趋势科技。如果您被要求并且在信息保存的相关法律允许范围内，或者无合理商业目的的需要（比如完成交易），您可以要求趋势科技删除您的个人信息。

H. 收集与使用非个人信息

趋势科技也收集非个人信息，即不指向单个可辨识身份的客户或者终端用户的信息。趋势科技可能为任何目的收集、使用、传递和公开非个人信息。趋势科技可能收集某些信息，以便更好地理解客户行为，并且提升我们的产品、服务和广告。我们可能收集来自趋势科技网站上和我们的产品、服务中的客户活动相关信息。这些信息会被汇总并用来帮助趋势科技为客户提供更有用的信息，理解和分析趋势、理解、管理站点，了解站点使用者行为，了解客户对我们的那些产品和服务最感兴趣，收集我们客户群整体的人口统计学信息，并且提高我们的客户体验。趋势科技通过 cookies 或者 web beacons 来收集上述信息。

趋势科技也收集访问我们网站的流量日志文件。这些日志文件如下信息，如您的 IP 地址、浏览器信息和语言、域名、请求时间和日期。我们用这些信息来跟踪我们网站的总流量规律，但上述信息不会与任何个人的、可辨识身份的信息相对应。趋势科技为某些目的可能会收集和保存一段时间客户的 IP 地址信息，比如提供技术协助，获取地理信息，订阅和注册，以及保障我们的网络和系统安全。趋势科技认为这些信息是非个人的。但是，如果当地法律认为 IP 地址或者类似识别信息是个人信息，我们也会将这些识别信息作为个人信息来处理。同样，如果非个人信息结合了个人信息，为本隐私政策之目的，我们将结合后的信息作为个人信息来处理。

I. 第三方网站、产品和服务

趋势科技网站上有一些链接指向趋势科技的商业伙伴网站，或者指向趋势科技和一个或多个商业伙伴共同维护的合用商标的网站，这些商业伙伴为其自己的政策和目的收集您的信息。您必须认真阅读这些网站或者合同商标网站的隐私政策，因为它们的隐私政策可能与趋势科技的隐私政策不同，尤其是因为这些网站收集的信息是受相关特定隐私政策管制。

趋势科技不为这些网站的内容、他们的产品、隐私相关做法或者滥用您在这些网站上提供的信息负责。

J. 儿童

趋势科技没有故意地收集儿童的个人信息。如果我们得知我们收集了儿童的个人信息，我们将积极地按照法律规定删除相关信息。

K. 趋势科技隐私政策变化

趋势科技将不时地根据我们产品和服务的变化以及客户反馈，更新此隐私政策。当改变隐私政策时，我们将修订此隐私政策顶端的日期。如有对此隐私政策或者我们处理您的个人信息的方法的实质性变化，趋势科技将在实施变化前显著地发布公告，或者给您直接发送通知。

L. 趋势科技的联系信息及问询

如您对此隐私政策有任何疑问、评论或者关注，或您欲改变您的交流偏好，更新或者审查我们拥有的您的个人信息，或者收回您对收集、使用或公开您个人信息的同意，请通过电子邮箱联系我们，地址是 legalnotice@trendmicro.com，或者致函

Trend Micro Privacy Program, Trend Micro Incorporated, c/o Legal Department, 10101 N. De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, USA.