

## 趋势科技专家值守服务保杭州大和热磁安全运营

至今，提到“误杀”这个词，还让很多IT主管对网络安全产品的防毒能力心有余悸。自从杭州大和热磁公司采用的某安全产品出现了“误杀”事件后，作为公司网络主管的徐均波便开始考虑部署怎样的网络安全解决方案，才能保障企业网络的安全运营？

### EOG专家值守服务有效释放IT主管精力

杭州大和热磁，主要从事磁性流体、热电半导体制冷材料与器件、石英制品、陶瓷制品、精密真空零部件等应用产品的研发生产和销售，这些工艺流程的严谨性让企业对网络安全要求较高。所以，部署怎么样的网络安全解决方案成为一道难题。不仅要考虑反病毒产品的性能，更要注重安全产品本身的稳定性。同时，对于IT部门人数不多的大和热磁来说，更不能因为与病毒做斗争而影响其他信息化业务的开展，这要求安全产品必须具有强大的服务支持能力。

众所周之，一般企业在信息化管理上的投入都十分有限，IT人员也十分稀少，这就造成了IT部门的工作基本都是围绕着解决网络安全问题而展开的，不能全身心投入到企业信息化建设上。近年来，越来越多的企业意识到这个问题，在难以增加IT部门人手和投入资金的情况下，部署服务支持能力强大的网络安全产品不失为一个行之有效的办法。

经过反复的选择和比较，大和热磁最终将网络安全产品替换为趋势科技的EOG专家服务，并且签订了一年的服务合约。对于这一年的服务合约，从压力中解脱出来的徐均波还调侃的说道：“希望一年后我们自己的IT部门工程师也可以成为网络安全专家，那时我们就可以自己服务自己了。”当然，大和热磁现在依旧在使用趋势科技的EOG专家服务产品，毕竟IT管理人员的精力还是主要放在企业的信息化建设上来。

### 趋势科技EOG：专业、主动的安全解决方案

大部分企业虽然斥巨资购买软硬件安全设备，但缺乏妥善的监控与持续的警觉性，往往是遭遇病毒爆发后才匆忙着手解决。大和热磁在网络安全建议方面对此深有体会。而采用EOG给徐均波感触最深的就是让IT部门从查杀病毒的环节解放了出来。“趋势科技的EOG专家值守服务为我们提供了专业的服务指导、稳定的安全品质。现在，病毒问题基本都是由趋势科技的专家服务团队来解决，我们不用像以前那样操心了。”徐均波说道。

趋势科技的EOG专家值守服务对企业网络安全深入了解、主动防护、密切监控并提供解决方案。通过EOG服务体系，趋势科技打破了反病毒厂商一直以来以产品生产和维护为主的角色分配，直接将反病毒的幕后技术专家推到前台，为客户提供反病毒各项环节的咨询、架构、调整、优化、以及不间断监测和响应等个性化服务。

通过24×7的专家值守服务，不但让企业业务连续性免受恶意软件的威胁，同时还能大大解放IT人员的生产力。EOG持续监控观察企业的信息安全健康度，随时掌握状况，化解未知威胁，且可在第一时间内主动防御，最大程度上降低了企业因病毒爆发导致的数据丢失、被窃等经营风险。针对企业网络状况，EOG定期为大和热磁提供安全报表。通过这些报表，可以详细了解自己企业所面临的安全威胁，摸清病毒的脉络，做出有针对性的决策，将风险化解在无形之中。

除了对病毒管理的简化、专业与主动性可以说是EOG的一项绝招，这也是打动很多企业的IT主管的原因所在。徐均波表示：EOG主动性和专业性能有效减少病毒事件，节约清除病毒的修复成本以及释放网络安全管理人的突出优点，是我们选择趋势科技EOG的原因。