

## 趋势科技IMSA护航杭州“市民邮箱”安全畅通

早在2003年，杭州政府推出了面向普通市民、企业法人和政府公务员的“市民邮箱”，只要是杭州市民，就可以凭本人身份证免费申请一个属于自己的电子邮箱。这是杭州市政府推出的一大便民措施。2003年6月28日，杭州“市民邮箱”正式投入使用，受到杭州市民的热烈欢迎。此后，杭州政府不断采取措施，增加受理网点，简化“市民邮箱”注册手续，吸引更多市民参与。到目前为止，杭州“市民邮箱”的开户数量达到240万，激活账号的用户已经超过了30万。

### 趋势科技InterScan通讯安全套件（IMSS）表现出色

杭州“市民邮箱”是与杭州政府门户网站建设同步进行、相辅相成的，一方面“市民邮箱”可以提高杭州市的信息化普及程度；另一方面实名制的“市民邮箱”可以解决杭州政府门户网站在线服务当中的身份认证和信用问题，避免因匿名制而带来的欺诈行为，为进一步挖掘网站应用打下基础。

据负责杭州政府网站建设的总工王琦介绍，“市民邮箱”在杭州政府与市民之间架设了一座沟通桥梁，到目前为止，杭州“市民邮箱”已经实现驾驶证满12分的信息发布，准备实现交通违章的查询功能，增加诸如医保、账单等方面的信息服务。杭州市政府还不定期地通过“市民邮箱”发布公共信息，便于市民及时了解与自己切身利益相关的信息，市民和政府部门都觉得“市民邮箱”很实用，很安全。

在“市民邮箱”安全无忧的背后，是杭州市信息中心与趋势科技的联手合作，共同针对“市民邮箱”可能面临的病毒邮件和垃圾邮件等邮件安全问题进行了全面部署。早在市民邮件系统规划设计时，趋势科技InterScan Messaging Security Suite for SMTP（简称IMSS）安全过滤软件就被考虑用以保证“市民邮箱”的正常开通及顺利运行。

IMSS装载在服务器当中，部署在杭州政府办公信息处理中心SMTP对外网网上，阻止通过电子邮件散播的病毒以及不当内容进出网络，在进行病毒过滤的同时，防范垃圾邮件对信息中心网络资源的消耗与破坏。

自安装三年以来，IMSS系统一直运行良好，误报率和漏报率都控制在可以接受的范围内。即使在垃圾邮件最猖獗的时候，杭州“市民邮箱”都没有受到影响，无论来自国内还是国外的垃圾邮件和病毒邮件，都被IMSS消灭在信息处理中心网络的大门之外。杭州“市民邮箱”在风平浪静中一路发展过来。

在性能方面，三台装有IMSS软件的服务器，组成一个负载均衡的集群系统，位于网关位置，相互备份，相互补充，即使面对“市民邮箱”数量和流量的激增也不曾出现过性能瓶颈问题。

三年下来，总工王琦对IMSS的表现颇为满意。

### 为何打算从IMSS到IMSA

在得知趋势科技研制成功硬件网关讯息安全设备（IMSA）之后，总工王琦对它产生了浓厚兴趣，并当即决定试用。对于试用IMSA，有些人感到不理解：杭州政府办公信息处理中心的技术人员早已用熟了趋势科技IMSS，且IMSS与“市民邮箱”系统磨合得很好，完全满足“市民邮箱”当前的需要，为何还要尝试IMSA硬件设备呢？事实上，正是因为杭州政府办公信息处理中心敢于不断尝试创新，才使其信息化建设走了在全国各大城市最前列。

一方面IMSA中的软件系统IMSS完成了全新版本的升级，它把用户需要在网网上实现的邮件安全功能做了重要的整合，提供邮件网关防毒、防垃圾邮件、防间谍软件、自身安全保护等多种功能，是全面保护邮件系统安全的一揽子解决方案；另一方面IMSA又与IMSS有着极大的不同，它是以硬件设备的形式出现在用户面前，在性能、稳定性等方面更胜一筹。很快，杭州政府办公信息处理中心SMTP对外网网关位置就出现了一台纯硬件的IMSA，替代了三台IMSS服务器集群中的一台。

对于用一台IMSA替代一台IMSS，王琦也不是完全没有顾虑，毕竟IMSA是新上市的设备，还没有经过实际考验。不过随着IMSA一天天步入正常运行，王琦的顾虑也在一点点被打消。在功能上，IMSA能够完全替代IMSS，它融合多种防垃

圾技术，提供多语种防垃圾检测能力，一方面通过Web信誉技术和特征码技术有效封阻各种钓鱼邮件的攻击，另一方通过IntelliTrap实现的即时保护技术，检测藏身于邮件的恶意程序和各种已知的病毒。此外，还通过封阻SMTP/POP3数据流中的各种间谍软件和灰色软件，防护邮件中携带的各种更具针对性的间谍软件攻击。从过滤效果上来看，经过调试的IMSA把垃圾邮件、病毒邮件以及各种不当的内容一一挑落马下，杭州“市民邮箱”也没因为IMSA的上马而出现不请自来的垃圾邮件和病毒邮件。

对于试用IMSA，总工王琦自有他的长远打算。他一直在关注简化网络结构、实现IT治理的新技术和新方法。而IMSA的出现让他眼前一亮。简化网络结构需要从网关入手。由于网关位于局域网与Internet的结合处，提供公共网络接口和网络数据传递的功能，在网络结构中占据这种“一夫当关”的位置，因此成为很多设备部署的主要位置，包括许多安全设备都要部署在这里，这使得网关位置的结构复杂，故障点增多。

王琦认为，IMSA是一揽子式的邮件安全解决方案，一台IMSA可以替代若干台安全设备，如一台防病毒网关、防垃圾邮件设备、防间谍软件设备等等。网络结构一下子就简单下来。再加上IMSA是纯硬件的网关设备，它可以像交换机、路由器那样被放置于在杭州市政府办公信息处理中心的机架上。硬件设计结构使得IMSA具有极高吞吐能力，每小时扫描15万封邮件，如果还需要获得更高性能，可以采用集群方式，确保大流量的杭州“市民邮箱”系统能够得到持续不断的保护，从容面对“市民邮箱”的扩容和增容，这对于杭州“市民邮箱”的未来发展具有积极推动作用。

加上IMSA具有硬件冗余和易于部署等诸多特性，通过提供硬件冗余、热交换的硬盘和冗余电力、冗余冷却系统等硬件冗余技术，能够确保“市民邮箱”在遇到突发事件时仍能不间断地正常运行，维护“市民邮箱”在市民心目中的可信形象。IMSA支持即时部署即时使用，技术人员可以根据吞吐量轻松增加或减少IMSA设备的数量。此外，IMSA的硬件结构经过了安全强化设计，从设备本身极大地减少了可能的安全隐患，更加可靠。总之，IMSA的种种特性符合杭州市政府办公信息处理中心简化网络结构、升级网络的需求。

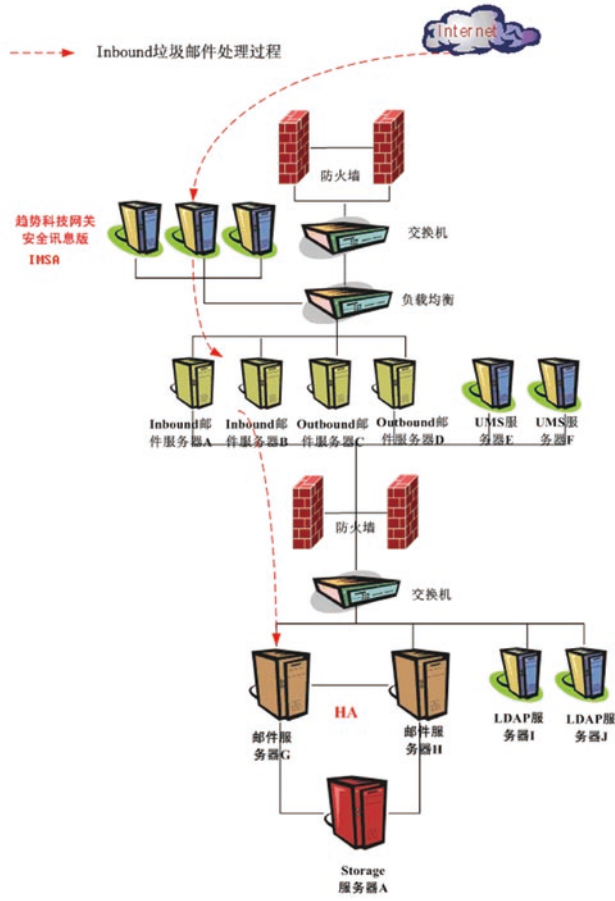
#### 趋势科技邮件安全网关设备IMSA赢得认可

在实际使用当中，杭州市政府办公信息处理中心的技术人员发现了IMSA更多的好处。比如，它提供了很多直观方便的管理功能。通过IMSA提供数据统计功能，技术人员可以查看每天、每月处理的邮件数量、其中有多少正常邮件和垃圾邮件，一目了然。现在杭州“市民邮箱”平均每天正常的邮件量15,000-20,000封，这一数字也是IMSA提供的统计工具显示的。

不同于一般商业免费邮箱，由于杭州“市民邮箱”带有社会公益性，对反垃圾邮件设备的误判和漏判的要求比较高，在这一点上，IMSA的表现同样优秀。杭州市政府办公信息处理中心的技术人员利用IMSA提供的两种模式——系统级和个人用户，控制对垃圾邮件的过滤程度。在系统级，对邮件进行智能评估打分，当邮件确信度达到设定的垃圾邮件阈值，就直接把该邮件处理掉；在个人用户级，对疑似垃圾邮件打上“spam”的标签，或送入疑似邮件存储区或转发给用户，由用户自行再次甄别确认，以便给用户个性化的邮件判断规则，通过这种人性化的设定，杭州政府办公信息处理中心将“市民邮箱”的垃圾邮件有效地控制在可以接受的范围内。

近三个月的使用下来，总工王琦给IMSA打出了较高分数。他表示，从节约成本和降低网络复杂度的角度考虑，IMSA硬件设备相对于IMSS而言还是具有一定的优势的。

### Inbound邮件处理:



### Outbound邮件处理:

